

Sådan siger kunderne...

Petro-Canada Lubricants på arbejde



Citroën-ejer måtte selv finde vejen ud af bilproblemer

Branchen svigter kunderne, mener erhvervschauffør, der som mange andre selv måtte slås med tilsodning i sin dieselmotor indtil han fik den rigtige olie på bilen

Chauffør Per Olsen fra Smørum måtte gennem mange problemer, men er nu den lykkelige ejer af en 4 år gammel Citroën Berlingo 1,6 HDI med 93.842 km på bagsmækken. Bilen kører årligt ca. 22.000 km med mange korte ture - og det gav før problemer:

"Da den var under to år, fik den skiftet en luftmasseføler, men Citroën fortalte aldrig, hvorfor det var galt. Senere har jeg læst, at føleren soder til. Jeg fik også skiftet EGR ventilen. Da motorkontrollampen derpå tændte og motoren satte ud, blev jeg for alvor bekymret for, om turboen også var ved at stå af. Mekanikernes svar var, at dieslbiler soder til, når de kører mange, korte ture. Jeg følte mig i den grad i risikozonen, men skal jeg til at køre ekstra langt for at varme motoren, går fordelen ved en diesebil tabt," siger han.

Træt og ærgerlig over store og hyppige værkstedsregninger overvejede Per at sælge bilen, men vægrede sig, da vognen passer familiens behov, perfekt i størrelse og har masser af muskler til at trække en campingvogn. Per Olsen fik Duron E 0W-40 fra Petro-Canada på bilen, nyt bundkar og fjernet oliesien til turboen. Per har siden kørt 25.000 km på olien, der har rensat sod og slam ud i oliefiltret. Det har beroliget ham, at bilen nu kører

upåklageligt, men også efterladt ham kritisk overfor branchen:

"Jeg følger med i diverse chatforums og var klar over, at der var problemer med turboerne før det kom i tv, men vidste ikke, at det havde så stort et omfang. Det værste er, at branchen ikke tager problemerne seriøst selvom det koster os en masse penge.

Det virker som om bilejere må løse alle problemer selv. Jeg har den holdning, at hvis motoren ikke duer til de mennesker eller det klima, fabrikkerne sælger dem til, så må de enten stoppe salget eller få dem til at køre uden problemer," siger Per Olsen.



Billedtekst:

En kritisk Per Olsen med sin nu velkørende Citroën Berlingo. Som mange andre bilister måtte han gå gennem mange problemer før han fandt en løsning i kampen mod sod i motoren.